

2025 年 11 月 11 日

お取引先様 各位

株式会社アルファ

SMS による書面的ご案内について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社では、お客様へのご案内方法の見直しを行い、重要なお知らせや各種ご案内を、SMS（ショートメッセージサービス）による通知へと順次切り替えを進めてまいります。

SMS を活用することで、より確実にスピーディな情報提供が可能となります。

また、第三者による閲覧リスクを抑えることができ、メッセージ内の URL をタップするだけで書面等の詳細をご確認いただくことが可能となります。

なお、SMS の受信が難しい通信環境にある方につきましては、従来通りハガキでのご案内を継続いたします。ご事情をご賢察のうえ、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、安心してご利用いただける環境づくりに尽力してまいります。
引き続き、どうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

■SMS でお届けする書面

- ①口座振替依頼書不備案内書面
- ②口座振替サービス開始ハガキ
- ③年間保証委託料コンビニ収納ハガキ
- ④代位弁済コンビニ収納ハガキ
- ⑤代位弁済案内書面

■画面イメージ

