

2024年12月吉日

お取引先様 各位

株式会社アルファ

## 代位弁済の送金に関するお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、FAXにて受付しております代位弁済の送金につきまして送金代行サービスを利用することとなりました。(WEB管理システム alto-net と同様の仕組み)

現在、1件ごとに送金を行っており、ご送金時に口座情報の誤りがあった場合にその都度口座情報確認のご連絡をさせて頂いておりますが、送金代行サービスを利用することにより、ご指定いただいた口座情報に対して一度にご送金いたしますので、ご指定の口座情報に誤りがある場合、振込エラーとなりますので、『金融機関名』『支店名』『預金種別』『口座名義人』に誤りがないようお願い申し上げます。

エラーが生じた場合、正しい情報をいただき次第、3営業日以内に送金させていただきます。

WEB管理システムでの代位弁済請求に関しまして、一度ご送金を行った振込先口座情報のデータを保存し、変更がない限り振込エラーは発生いたしません。

差し支えなければWEB管理システムでの代位弁済請求をこの機にご検討いただければと存じます。

変更に伴い、お取引様には大変ご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 【本件に関するお問合せ先】

株式会社アルファ

TEL : 099-223-7300 FAX : 099-219-1504

受付時間 : 9 : 00 ~ 18 : 00